



ΔΙΑΥΛΟΣ  
ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Εισαγωγή στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό



## Παράμετροι του ψηφιακού μετασχηματισμού

- Ψηφιακός: αξιοποιεί την τεχνολογία και μειώνει χειρωνακτικές ενέργειες ή ενέργειες που γίνονται με έγγραφα ή φυσική παρουσία
- Μετασχηματισμός: μετατρέπει την υπάρχουσα διαδικασία από υλική σε ψηφιακή, κατανοεί τα προβλήματα και βρίσκει καινοτόμες λύσεις
- Εστιάζει στο τελικό αποτέλεσμα και όχι αποκλειστικά στις τεχνολογίες

# Παγίδες για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό



## Πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν

Έμπνευση: Εστιάζουμε στο τελικό αποτέλεσμα και έπειτα επιλέγουμε τα τεχνικά εργαλεία που είναι πιο κατάλληλα για να το πετύχουμε

### Έμπνευση

Νέες τεχνολογίες μπορούν να δώσουν νέες ιδέες για το τι μπορεί να επιτευχθεί

### Σχεδιασμός

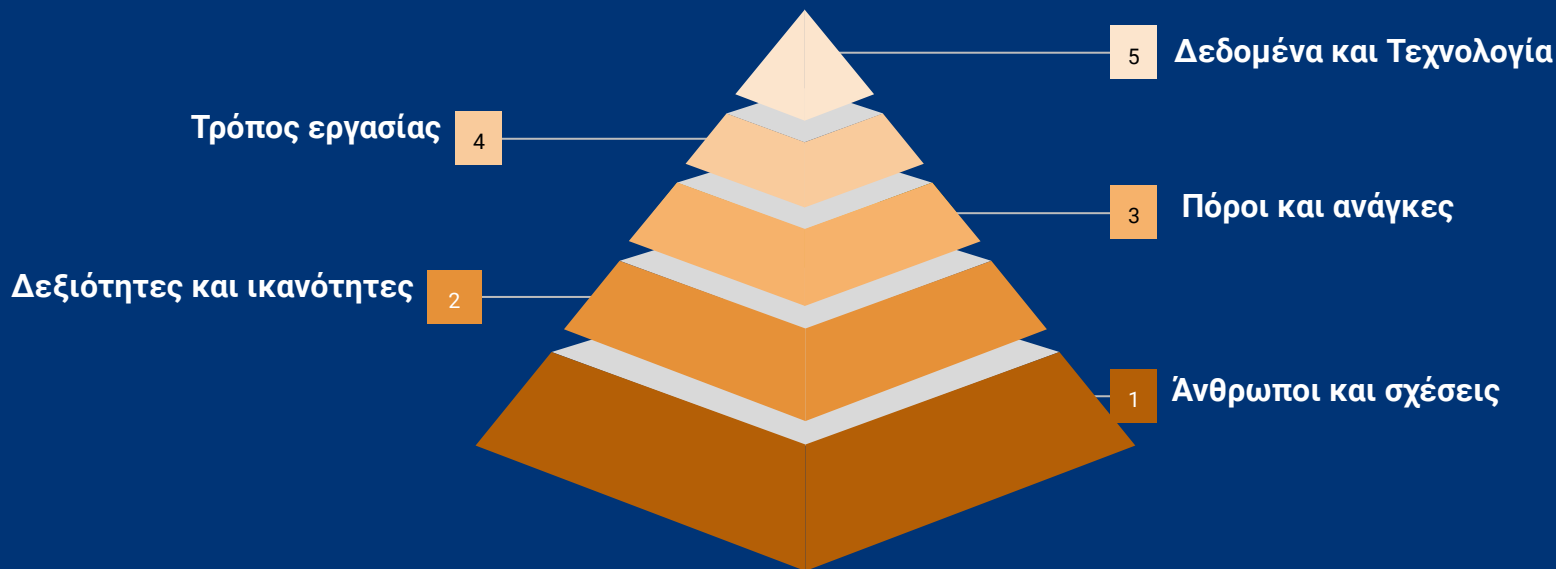
Πιο αποδοτικοί τρόποι εργασίας μπορούν να βασιστούν και να εμπνευστούν από τις νέες τεχνολογίες

### Επιλογή

Οι τεχνολογίες επιλέγονται μετά από ανάλυση αναγκών για τα εργαλεία που θα υποστηρίξουν το νέο τρόπο εργασίας

## Πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν

Η τεχνολογία θα ικανοποιήσει ιεραρχικά τις ανάγκες του μετασχηματισμού, από τις πιο βασικές προς τις λιγότερο βασικές



## Πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν

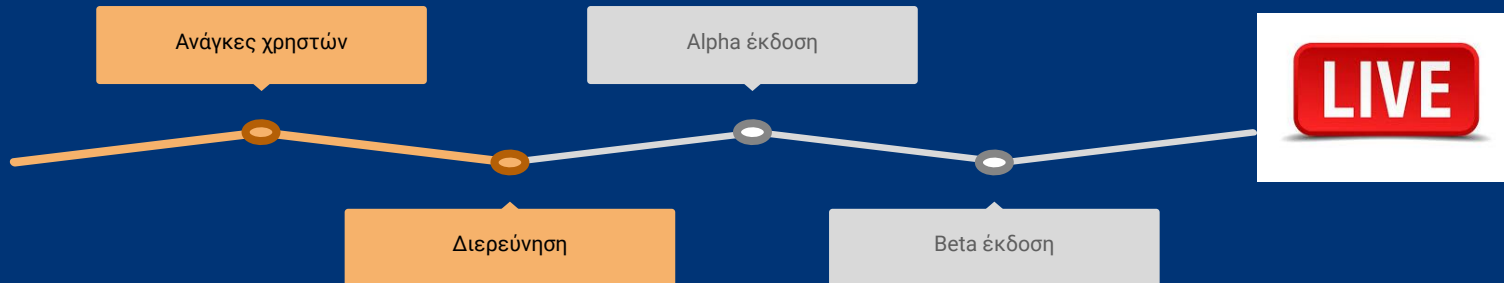
- Η τεχνολογία είναι εργαλείο και όχι οδηγός του μετασχηματισμού
- Θα πρέπει τα στελέχη του φορέα, ιδιοκτήτη μιας διαδικασίας, πρώτα να απαντήσουν στο ερώτημα “Τι θέλω να πετύχω;”
- Πρέπει να οριστούν νέες διαδικασίες και πρακτικές και έπειτα να επιλεγεί η κατάλληλη τεχνολογία για να τις υποστηρίξει

## Μετασχηματισμός

- Υπάρχουσες διαδικασίες (κυρίως συναλλαγές) υλοποιούνται ψηφιακά από αρχή έως τέλος (π.χ. διαδικασίες Υπ. Δήλωσης, Εξουσιοδότησης κλπ στο gov.gr).
  - Ανατροφοδότηση (λειτουργικά ταμπλό) σε εκτελεστικό και διαχειριστικό επίπεδο
- Νέα μοντέλα λειτουργίας, που μπορεί να διαμοιράζουν αρμοδιότητες σε περισσότερους υπαλλήλους με στόχο τον επιμερισμό φόρτου
  - Ενσωμάτωση κοινοτόμων φορέων ή εθελοντών και καινοτομίας για βελτίωση των διαδικασιών
  - Το ΕΜΔ είναι χαρακτηριστικό παράδειγμα
- Εμπλοκή πολιτών
- Αξιοποίηση υπάρχουσας πληροφορίας (ανοικτά δεδομένα/συνεργατικά εργαλεία)
  - Ενσωμάτωση των ΠΣ που χρησιμοποιούν ξεπερασμένες τεχνολογίες

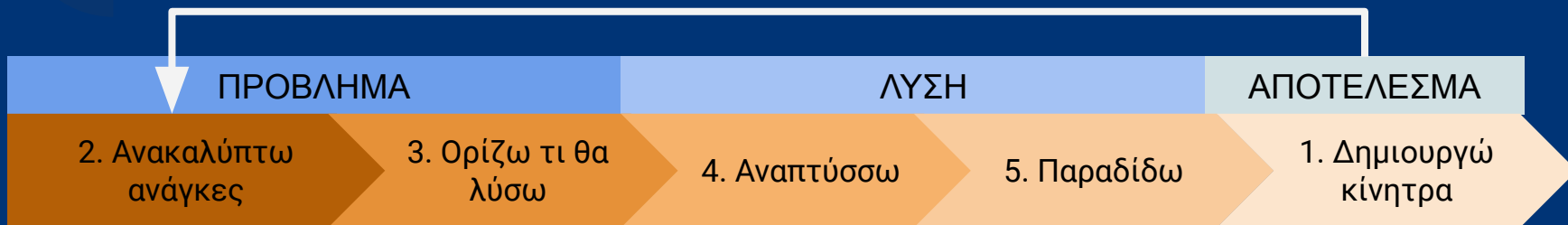
## Ευέλικτη ανάπτυξη

- Ποιοι είναι οι χρήστες; Πολίτες, δημόσιοι υπάλληλοι.
- Ανάπτυξη σε κύκλους (sprints) από ομάδες με μέλη από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, όπου μπαίνουν κοντινοί και άμεσα υλοποιήσιμοι στόχοι
  - Εστιάζουν στις ανάγκες χρηστών, Παραδίδουν αποτελέσματα διαρκώς, Σχεδιάζουν επόμενα βήματα διαρκώς
  - Έχουν διερευνητικό χαρακτήρα, Μαθαίνουν από αποτυχίες, Βελτιώνουν τη λειτουργία της ομάδας





## Ξεκινάμε με οδηγό το τελικό αποτέλεσμα



Ποια τα προβλήματα και τι γνωρίζουμε για αυτά;

Ποια συγκεκριμένα προβλήματα επιχειρούμε να λύσουμε;

Ποια υπόθεση εργασίας θέλουμε να ελέγξουμε με την πρότυπη υλοποίηση;

Ποια πρότυπη υλοποίηση αποδίδει καλύτερα;

Ποιο τελικό αποτέλεσμα θέλω να πετύχω;

## Πλεονεκτήματα από την ευέλικτη ανάπτυξη

- Καλύτερη διαχείριση και διακυβέρνηση του έργου: εξ αρχής εμπλοκή στον κύκλο ανάπτυξης
- Καλύτερη διαχείριση της επένδυσης: σταδιακά αυξανόμενη επένδυση σε πόρους με πρώιμα αποτελέσματα από πολύ νωρίς και μεγάλο περιθώριο στην αρχή για αποτυχίες
- Πιο αποτελεσματική ηγεσία: η υψηλή εποπτεία του έργου μετασχηματίζεται σε διαχείριση των ομάδων που έχουν πλέον πιο καθαρή εικόνα για το επιθυμητό αποτέλεσμα



## Και μερικές τεχνολογικές κατευθύνσεις για το τέλος

- Ανοικτό λογισμικό, πρότυπα και δεδομένα
- Υλοποίηση στο cloud (ελαστικότητα, μεταφερσιμότητα, οικονομία πόρων, κλπ)
- Διαλειτουργικότητα
- Ανάπτυξη με εμπλοκή ομάδων του φορέα
- Μοντέλο government as a platform

## Πηγές

- E. Copeland, A Brief Introduction to Digital Transformation, 2019, Nesta  
[https://media.nesta.org.uk/documents/A\\_Brief\\_Introduction\\_to\\_Digital\\_Government\\_v5.pdf](https://media.nesta.org.uk/documents/A_Brief_Introduction_to_Digital_Government_v5.pdf)
- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, Δεκ. 2020,  
<http://www.opengov.gr/digitalandbrief/wp-content/uploads/downloads/2020/12/digitalstrategy.pdf>
- Forum Ελληνικής Καινοτομίας και Στρατηγικής, Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Στρατηγική για μια νέα Δημόσια Διοίκηση, 2018, <https://bit.ly/39hU95>
- Directorate-General for Structural Reform Support, Governance and public administration, Ιούνιος 2020, <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/hto120283enn.pdf>

# Ευχαριστώ!

Συνεχίζουμε με την παρουσίαση του  
πληροφοριακού συστήματος.